

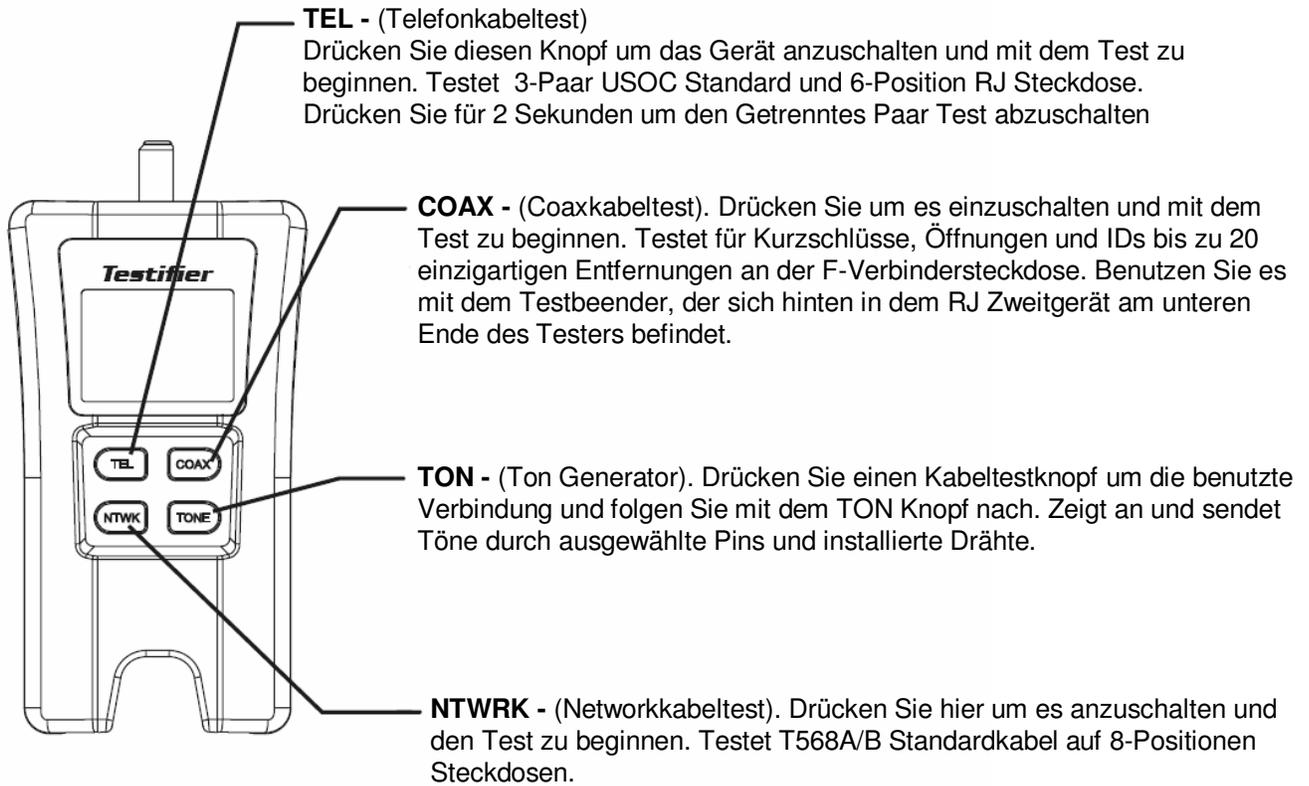
TP350

Testifier für alle Kabeltester

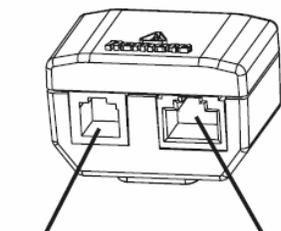
Bedienungsanleitung

www.jdsu.com/know



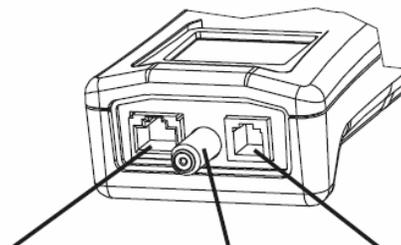


ZWEITGERÄT - Drücken Sie das Zweitgerät an den Fingergrifföffnungen am Hauptgerät. Benutzen Sie die gleichen Verbindungen am Zweitgerät wie am Hauptgerät.



RJ12 **RJ45**
(geschützt)

Vordere Ansicht
Zweitgerät



RJ45 **COAX** **RJ12**
(geschützt) F-Verbindung

Obere Ansicht
Hauptgerät

WARNUNG!

Stellen Sie es nicht an AC Stärken an. Der Testifier kann beschädigt werden und eine Sicherheitsgefahr für den Benutzer darstellen.

VORSICHT!

Unsachgemäß verklemmte, beschädigte oder unverklemmte Stecker können die Steckdosen an dem Testifier beschädigen. Schauen Sie Stecker genau an um sicher zu gehen, daß alles vorschriftsmäßig aussieht, bevor Sie die Stecker in die Steckdosen am Testifier reinstecken. Kontakte sollten immer tief in den Plastikhöhlen des Steckers sein. Benutzen Sie nicht den 6-Positionen Stecker mit einer 8-Positionen (Network) Steckdose.

Einzelheiten

- Tests Networks (8 Kabel), Telefone (6 Kabel) und Coaxkabelsysteme
- Unterstützt 8 Network Zweitgeräte und 20 Coax Zweitgeräte (Optional, sehen Sie sich die Extrasliste an)
- Große 7 schichtige LCD mit Symbolen für klare Ergebnisse
- Kabeltestergebnisse erscheinen als ein Schaltplan
- Testet für Unterbrechungen, Öffnungen, falsch verbundene und verdreht verbundene und getrennte Paare
- Zeigt das PASS Symbol an für korrekt verbundene T568A/B Kabel, eins-auf-eins und verdrehte Kabel
- Zeigt das PASS Symbol an für korrekt verbundene 6fache Telefonkabel, gerade durch sowie verdreht.
- Tongeneratormodus, der mit dem Tonverfolger benutzt werden kann
- Schaltet sich automatisch aus, um Batterieleben zu konservieren
- Modulare Ferngesteuerte Steckdosen und Coaxtestbeendung passen hinten in das Unterteils der Tragetasche

Beschreibung

Der Testifier ist dazu hergestellt, um alle generellen, mit niedriger Voltstärke versehenen Kabelungssysteme zu testen, die man heutzutage in automatisierten Betrieben oder Haushalten findet; Telefon, Internet oder Video. Der Testifier hat einen großen und hellen LCD Bildschirm und vier kurzfristige Knöpfe, die direkt jede Funktion einstellen können. Das Zweitgerät kann am Hauptgerät angebracht werden, um aufbewahrt zu werden und um in Kabeltests zu verbinden.

Der Testifier wird angeschaltet indem man irgendeinen der vier kurzfristigen Knöpfe drückt und es beginnt den Modus für den der entsprechende Knopf gedrückt wurde: Telefon (TEL), Coax (COAX), Internet (NTWRK) oder Tongenerator (TONE).

Die entsprechenden Verbindungen oben am Tester sind genauso beschriftet wie die Modusschalter.

Ein LCD Symbol für den derzeitig ausgewählten Modus wird an sein oder auf dem Bildschirm blinken.

Um den Testifier in einen der Kabeltestmodi auszuschalten, drückt man irgendeinen anderen Kabeltestmodusknopf, aber nicht auf den TONE Knopf.

Drückt man den TONE Knopf, dann startet man den Tongeneratormodus im Tel Tone, Coax Tone oder NTWRK Tone Modus, je nachdem welcher derzeitige Kabeltestmodus besteht. Wir werden den Tonmodus später noch genauer erklären.

Sobald der Telefon- oder Network Kabeltest komplett ist, erscheinen der Schaltplan, ID und irgendwelche Irrtümer auf dem Bildschirm. Die obere Reihe von Nummern auf dem Bildschirm zeigen die Verbindungspins des Hauptgerätes an. Die zweite Reihe der Pinnummern steht für die Verbindungspinnnummern des Zweitgerätes, normalerweise ist es genau wie die obere Reihe für eins-zu-eins Kabelleitungen. Sollte dort eine falsche Verbindung bestehen, werden die Pinnummern auf der zweiten Reihe die falschen Pinnummern anzeigen und das „FAIL“ Symbol wird aufleuchten.

Die Symbolreihe zeigt an, welche Pinnummern erkannt worden sind und das „Fail“ Symbol wird leuchten. Wenn keine Verbindung für einige der Pinnummern erkannt wird, dann wird der Irrtum blinken. Wenn keine Verbindung für einige der Pinnummern erkannt wird, werden die erste und zweite Reihe der Pinnummern in diesen Pinnummernlokalen leer sein.

Wenn ein Kurzschluß erkannt wird, hat diese Reihe ein ` ` Zeichen und ein „SHORT“ Symbol wird in der entsprechenden Symbolreihe aufleuchten.

Wenn ein unterbrochenes Paar erkannt wird, dann werden diese Nummern auf der ersten und zweiten Reihe blinken und das „SPLIT“ Symbol wird blinken.

Wenn mehrere Irrtümer angezeigt werden müssen, dann wird eine Kombination der Irrtümer angezeigt.

Das ID Symbol hat eine Nummer direkt rechts davon angezeigt und es zeigt an, daß das Zweitgerät ein ID erkannt

hat. Wenn die „TEL“ oder „NTWRK“ Symbole an sind, bedeutet es, daß ein neuer Test angefangen wurde.

In dem Coaxmodus zeigen die „OPEN“, „SHORT“ oder „PASS“ Symbole die Ergebnisse des Tests an. Wenn das Kabel den Test besteht, wird das ID Symbol, sowie eine ferngesteuerte ID Nummer unten auf dem Bildschirm sein. Das „COAX“ Symbol kommt an, wenn ein Test im Gange ist.

Wie wir oben erwähnt haben, arbeitet der Tongenerator in den Telefon, Coax und Network Modi. Die verschiedenen Modi gibt es, so daß die Pinnummern oder Paare, die mit dem Tonsignal gemacht werden, mit einem der drei Verbindungsarten erklärt werden können. Der spezifische Modus wird ausgewählt indem man eines der Kabeltester drückt (TEL, COAX oder NTWRK) und dem mit

Telefon (TEL) Kabeltestmodus - Der Testifier benutzt die 6 Positionen Steckdose am Hauptgerät und das Zweitgerät wird gebraucht um den Tester mit dem zu geprüfem Kabel zu verbinden. Dieser Modus benutzt den 3paarigen USOC Standard, um die Paare zu definieren. Verbindungspins 1-6, 2-5 und 3-4 sind die Paare, die mit diesem Standard definiert werden. Der Tester zeigt das „PASS“ Symbol an wenn alle 6 Pins korrekterweise in einer eins-zu-eins Ordnung angeschlossen sind. Sind alle 6 Pins korrekterweise verdreht angeschlossen, leuchten die „PASS“ und „Rev“ Symbole auf. Standardtelefonkabel, die zwischen einem Telefon und einer Wandsteckdose benutzt werden, haben generell die Pins verdreht angeschlossen.

Nachdem man den Telefonkabeltestmodus abgeschaltet hat und dann den TEL Knopf weniger als zwei Sekunden drückt, beginnt ein neuer Testzyklus sofort nachdem man den Knopf los lässt. Das ist sehr nützlich um sofort einen neuen Test zu beginnen, wenn man ein neues Kabel an den Testifier anschließt. Wenn man den TEL Knopf für mehr als 2 Sekunden drückt, dann wird der Test des gespaltenen Paares abgebrochen. Die Symbole „SPLIT“ (gespalten) und das Wort OFF (aus) erscheinen kurz auf dem Bildschirm um das anzudeuten. Noch ein langer Druck und das Gerät toggelt zurück zum gespaltenen Paartest und so weiter.

Wenn das Testen eines gespaltenen Paares nicht nötig ist, wie z. B bei einem flachen Samtkabel, können die gespaltenen Paare abgeschaltet werden, so daß ein Kabel aufgrund von Kontinuität allein getestet werden kann.

Network (NTWRK) Kabeltestmodus - Der Testifier benutzt die 8 Positionen Steckdose am Hauptgerät und das Zweitgerät wird benutzt um den Tester mit dem zu getesteten Kabel zu verbinden. Der TIA/EIA 568A/B Standard wird benutzt, um die Paare zu definieren.

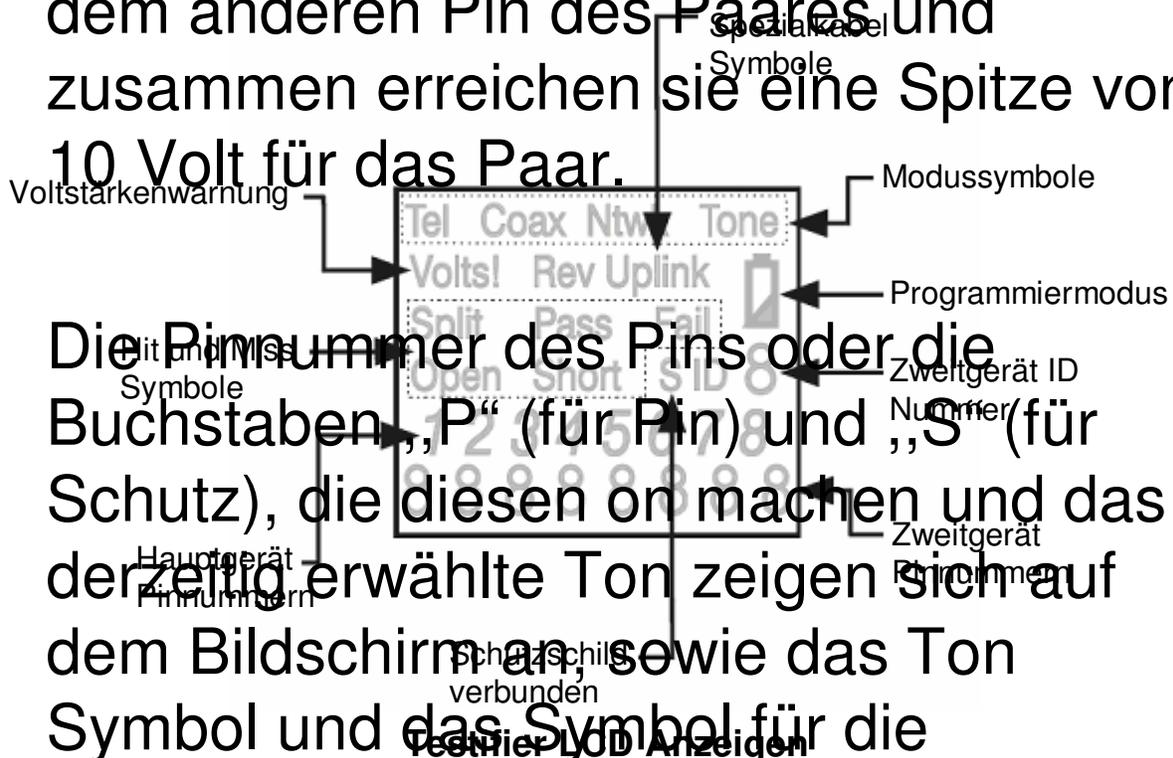
Verbindungspins 1-2, 3-6, 4-5 und 7-8 sind die Paare, die mit diesem Standard definiert werden. Die A und B Standarte sind die gleichen außer für Farbkodierung und sie können nicht auseinander gehalten werden von sich bei anderen elektrischen Tests. Der Tester zeigt das „PASS“ Symbol an, wenn alle 8 Pins korrekt angeschlossen sind und wenn die 1-2 und 3-6 Paare überkreuzt sind dann werden „PASS“ und „UPLINK“ aufleuchten.

Uplinkkabel sind auch als Kreuzung oder T568A-bis-T568B Kabel bekannt, und werden generell dafür benutzt, um zwei Computer oder zwei Mehrfachsteckerschalter direkt miteinander zu verbinden.

Nachdem der Networkkabeltestmodus angeschaltet wird, und weiterhin der NTWRK Knopf für weniger als 2 Sekunden gedrückt wird, beginnt sofort ein neuer Testzyklus, wenn man den Knopf loslässt. Das ist nützlich um sofort einen neuen Test zu beginnen, wenn man ein neues Kabel an den Testifier anschließt. Wenn man den NTWRK Knopf für mehr als 2 Sekunden drückt, wird der Test für das gespaltene Paar abgeschaltet. Das „SPLIT“ Symbol und das Wort „OFF“ (ausgeschaltet) erscheinen kurz auf dem Bildschirm um es an zu zeigen. Ein neuer langer Druck toggelt er zurück zum gespaltenen Paar und so weiter.

Wenn der gespaltene Pat Test nicht nötig ist, wie im Falle eines flachen Samtkabels, kann das gespaltene Paar abgeschaltet werden, so daß der Test nur auf Kontinuität hin gemacht wird.

Ton - Der Tonmodus sammelt Audio Töne die mit dem Tonfinder in allen Paaren, einem ausgewähltem Paar oder einem ausgewähltem Pin benutzt werden können. Das gefundene Signal für ein Paar und ein entsprechendes Signal auf dem anderen Pin des Paares und zusammen erreichen sie eine Spitze von 10 Volt für das Paar.



Die Pinnummer des Pins oder die Buchstaben „P“ (für Pin) und „S“ (für Schutz), die diesen on machen und das derzeitige erwählte Ton zeigen sich auf dem Bildschirm an, sowie das Ton Symbol und das Symbol für die Verbindung, die benutzt wird.

Benutzungsanweisungen

Der Testifier schaltet sich automatisch nach 9 Minuten nach dem letzten Knopfdruck im Kabeltestmodus und nach 2.4 Stunden in Tonmodus aus. Seien Sie bitte sicher eine Batterie zu installieren. Wenn Sie es zum ersten Mal machen sehen Sie bitte die Gebrauchsanleitung für die Installation der Batterie an.

Kabeltesten

Um ein Ersatzkabel zu testen (lesen Sie bitte die Vorsichtsmaßnahmen für Kabel mit schlechten Steckern)

1. Stecken Sie ein Ende des Ersatzkabels in das Hauptgerät.
2. Stecken sie das andere Ende in das Zweitgerät.
3. Drücken Sie TEL oder NTRWK je nachdem was Sie für das Ersatzkabel gebrauchen. Der Testifier schaltet sich an und beginnt einen Test. War der Tester schon angeschaltet , drücken Sie bitte TEL oder NTRWK u, einen neuen Test zu beginnen Das Ergebnis ist fehlerhaft wenn ein Kabel während eines Tests angeschlossen wird.
4. Um den Testifier aus zu schalten drücken Sie den Coax Knopf.

Um ein Coax/Ununterbrochenen Draht mit zwei Konduktoren zu testen (Lautsprecher)

1. Schliessen Sie ein Ende des Kabels an die F-Verbindung des Hauptgerätes an.
2. Entfernen Sie das Zweitgerät vom Hauptgerät in dem Sie das Zweitgerät leicht zwischen dem Daumen und Zeigefinger durch die Öffnung quetschen und es aus der Tragetasche herausziehen. Entfernen Sie das Coaxgerät von der Tragetasche auf der Rückseite des Zweitgerätes und verbinden Sie es mit dem anderen Ende des Kabels das getestet werden soll.
3. Drücken Sie den Coaxknopf um das Gerät anzuschalten und den Test zu beginnen, Die Ergebnisse werden jede Sekunde erneuert.
4. Um den Testifier auszuschalten, drücken Sie die TEL und NTWRK Knöpfe.
5. Für nicht unterbrochene gepaarte Kabel benutzen Sie bitte die LB34-F für Krokodilkammermehrfachsteckdosen.

Um einen Ton auf ein Kabel zu platzieren

1. Verbinden Sie das Kabel mit einer Steckdose am Hauptgerät. Um das beste Signal zu erreichen, stecken Sie kein Zweitgerät an das andere Ende. Da verbundene Paare einen Schutzeffekt bilden, bekommen Sie das beste Signal wenn nur ein Draht eines Paares den Ton hält. Wählen Sie ein einzelnes Pin aus anstelle eines Paares um das zu erzielen. Für Coax wird der Ton am Besten zum Schutz angewendet und der Schutz kann nicht vergründet werden.
2. Schalten Sie den Testifier an, in dem Sie den entsprechenden Knopf für die Verbindung drücken und folgen Sie mit dem Drücken des Tonknopfes. Kurzer Druck auf dem Tonknopf wird ein neues Pin auswählen. Wenn Sie den Tonknopf für mehr als zwei Sekunden drücken, dann wird ein neues Tonmuster ausgewählt.
3. Um den Testfier anzuschalten, drücken Sie irgendeinen Knopf außer dem TON. Der Ton wird automatisch nach 2.4 Stunden abgeschaltet.

Kabeltestergebnisse interpretieren

Das Bestanden (PASS) Symbol ist an, wenn das Kabel alle Pins ordnungsgemäß per T568A/B für Networkkabel oder für 3-Paar USOC für Telefonkabel angeschlossen sind. Die FAIL, SHORT, OPEN oder SPLIT Symbole werden aufleuchten wenn ein Anschlussirrtum vorliegt. Die Drahtanzeige wird die Ende-bis-Ende Verbindung messen wenn immer es möglich ist.

Das PASS Symbol wird auch mit einem Uplink Symbol blinken wenn ein Networkkabel, welches das 1-2 und das 3-6 Paar transponiert hat um ein ordnungsgemäß verbundenes Uplinkkabel anzuzeigen. In dem Telefonmodus blinkt das REV Symbol auf, wenn alle verbundenen Pins verdreht sind und das PASS Symbol wird auch an sein, wenn all 6 Verbindungen da sind. Telefonmodularsteckerkabel, die zwischen der Wandsteckdose und einem Telefon benutzt werden, sind normalerweise verdreht verpint.

Definitionen von Irrtümern - (Sehen Sie bitte das Fehlerbeispielbild) Die drei Arten von Fehlern werden folgend in der Ordnung der Schwere erklärt. Die Schwere hat damit zu tun, wie ein schwerer Fehler einen weniger schweren Fehler überwiegt. Zum Beispiel, wenn ein Kurzschluss im Kabel vorliegt, können fehlerhafte Verbindungen und getrennte Paare, die damit zu tun haben, eventuell nicht erkannt werden.

Kurzschluss - Das Paar hat eine schwache Widerstandsverbindung von einem Draht des Paares zum anderen oder irgendeinem anderen Draht im Kabel oder im Schutz. Ein Kurzschluss wird mit einem blinkenden SHORT Symbol und -`s in der entsprechenden Pinposition auf der zweiten Pinreihe und einem blinkenden S Symbol angezeigt, wenn der Schutz zu einem Pin kurzgeschlossen ist.

Falsche Verdrahtung - Ein Draht oder beide Drähte eines Paares sind nicht an ein entsprechendes Pin am anderen Ende des Kabels angeschlossen. Der Schaltplan zeigt die Pinnummer von Reihe 1 (Hauptreihe) zu Reihe 2 (Zweitgerät). ein verdrehtes Paar ist ein besonderer Fall einer Fehlverdrahtung, wobei das Paar and das korrekte Paar von Pins oder einem anderen Pinpaar angeschlossen ist, aber die zwei Leiter sind verdreht. Der Testifier kann für Getrenntpaarirrtümern testen, aber nur wenn der Fehler in einem Paar ist. Das FAIL Symbol und die falsch verdrahteten Pinnummern werden blinken.

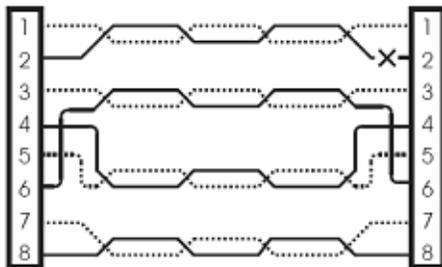
Getrenntes Paar - Ein getrenntes Paar ist ein Irrtum im Zusammendrehen der Drähte innerhalb eines Kabels. Kabel sind generell aus 8 Drähten, die in 4 Paaren zusammengedreht sind. Diese Paare sind als Paare zusammengestellt worden auf Grund der Verdrahtungsstandards und sollten ein Signal und seine Rücksendung tragen 1&2, 3&6, 4&5 und /&8 sind die <paare per T568A/B für einen RJ45 Stecker oder Steckdose. Ein Kabel kann mit der korrekten Kontinuität verdrahtet sein aber nicht mit der korrekten Paarung. Das passiert am häufigsten, wenn das Kabel dauernd an beiden Enden in der falschen Reihenfolge abgeschlossen wird. Ein Dynamik oder AC Test ist nötig, um diesen Typ des Irrtums festzustellen. **Wenn der**

einziges Irrtum ein getrenntes Paar Fehler ist, hat das Kabel die richtige Kontinuität. Wenn ein Kreuzsprechen nicht nötig ist wie in einem flachen Samtkabel, ist das Kabel OK wenn der einzige Fehler ein getrenntes Paar - Fehler ist. Das SPLIT Symbol und die Pinnummern auf der ersten und zweiten Reihe des Schaltplans mit getrennten Paaren blinkt, wenn dort ein getrenntes Paar Fehler vorliegt.

Der Testierer hat die Möglichkeit den Getrenntepaar Irrtum Test auszuschalten. Wenn man den Knopf für den derzeitigen Kabelmodus für mehr als zwei Sekunden drückt, dann schaltet es den Getrenntkabeltest aus. Das „SPLIT“ Symbol und „OFF“ (aus) erscheint kurzfristig auf dem Bildschirm um es anzuzeigen. Wenn der Tester das nächste Mal angeschaltet wird, fängt der Getrenntpaartest wieder an oder toggelt wieder zurück, wenn man nochmal für 2 Sekunden auf den Knopf für den derzeitigen Testmodus drückt.

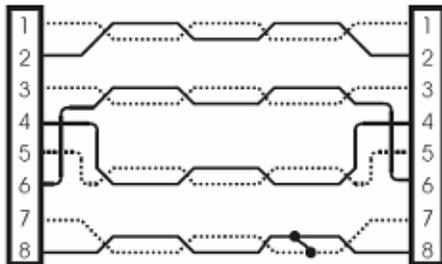
Dunkel = angeschaltet

HELL = BLINKEND



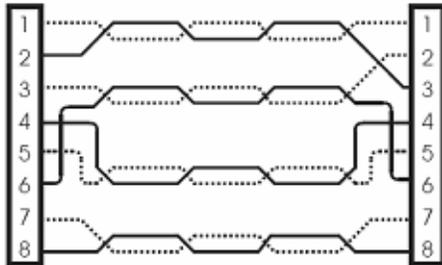
Öffnung

Ntwk	
Open	S ID 2
1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6 7 8
	3 4 5 6 7 8



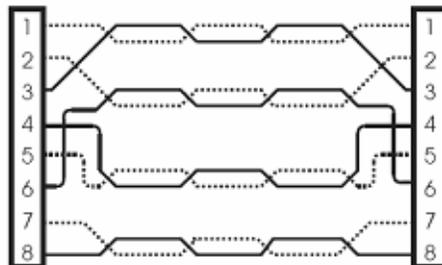
Kurzschluss

Ntwk	
Short	S ID 2
1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6 7 8
	1 2 3 4 5 6 - -



Verdrahtung

Ntwk	
Fail	S ID 2
1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6 7 8
	1 3 2 4 5 6 7 8

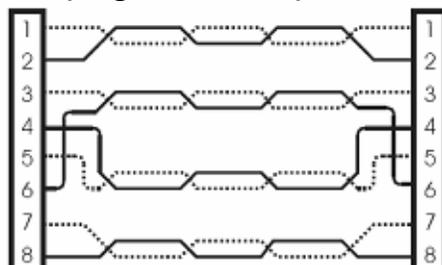


Getrenntes Paar

Ntwk	
Split	S ID 2
1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6 7 8
	1 2 3 4 5 6 7 8

(1 not twisted with 2; 3 not twisted with 6)

(ungeschütztes) T568A/B Passierkabel



Ntwk	
Pass	ID 2
1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6 7 8
	1 2 3 4 5 6 7 8

Batterieersatz

Wenn das schwache Batterie Symbol an ist, sollte die Batterie so schnell wie möglich ersetzt werden. Kabeltestergebnisse werde unzuverlässig wenn die Batterie 4.5 Volt erreicht. Um die Batterie zu ersetzen:

1. Schrauben sie die Schraube von der Batterieklappe hinten am Gerät mit einem #2 Kreuzkopfschraubenzieher ab.
2. Nehmen Sie die Batterie heraus und entfernen den Batterieschnappen.
3. Schliessen Sie eine neue 9 Volt Alkalin Batterie an den Batterieschnappen an. Legen Sie die Batterie in das Gerät mit dem Batterieschnappen über dem vorderen Ende der Öffnung.
4. Schrauben Sie den Batteriedeckel wieder drauf und seien Sie bitte vorsichtig, die Schraube nicht zu fest einzuschrauben.

Einzelheiten

Maße:

Größe 13.2 x 7.3 x 4.1. Zentimeter
(5,2 x 2.9 x 1.6. Inches)

Gewicht 242 Gramm (8.5 oz) it Batterie und Zweitgerät

Umwelt:

Temperatur wenn im Gebrauch: 0-50 Grad C (232 bis 122
Grad C)

Temperatur wenn nicht im Gebrauch: -10 bis 60 Grad C. (14 -
140 Grad F)

Luftfeuchtigkeit: 10% bis 90%, nicht kondensierent.

Batterieleben (typische 9 Volt Alkalin Batterie):

die Zeitangaben sind für die volle Kapazität der Batterie
angegeben, wenn sie ständig in einem der folgenden Modi
benutzt wird.

Reserve (standby) 2.5 Jahre

Kabeltesten: 150 Stunden

Tongenerator: 250 Stunden

Kabeltypen: geschützt oder ungeschützt, CAT-6, CAT-5E, CAT-
5, CAT-4, CAT-3 und Coax

Minimale Kabellänge für das Testen von getrennten Paaren: 1
Meter (3 Fuß)

Coax Kabel: 100 ohm Maximum DC Widerstand, Zentral
Konduktor und Schutzschild

Extras

LB32 - 24“, F aufsteckbares Krokodilklemmenset (Benutzung mit TP315)

TP20 - 7.2“ Kabelbaum mit fehlerfreien Positionen 6 Steckern, gegenpolig geschaltet. Benutzung des Schaltplans mit Test 2, 4 oder 6 Pin Telefondrahte. Kann mit RJ45 (8 Positionen) Steckern benutzt werden ohne die Pins und Verbindungen zu beschädigen.

TP62 - Adapter, F-Verbindungssteckdose. Benutzen Sie es um die Hauptgerät F-Verbindung zur BNC Steckdose umzustellen.

TP63 - Adapter, F-Verbindungssteckdose zu BNC Steckdose. Benutzen Sie dies um ein Coaxkabelbeender an einer BNC Steckdose zu verwenden.

TP310 - Satz von 10 nummerierten F-Verbindungstestbeendern

TP311 -Satz von 20 Coax Entfernungsidifizierern für Testifier

TP312 - Satz von 20 RJ45 Schaltplanlesern für Testifier

TP314 - Satz von 20 RJ11 Schaltplanlesern für Testifier

TP315 - Satz von 20 Lautsprechersuchern, Krokodilklemmen für Zweitgerätfinder für Testifier

TP606 - Satz von 7 nummerierten Zusatzgeräten für LanScaper, LanRover PRO Testifier

KP410 - Sicherheits- und Alarm System Anpassersatz, das 9 RJ45 Krokodilklemmenleitersets und ein LB66 in einem Beutel mit Reisverschluss hat. Benutzen Sie es mit TP608 um individuelle verkabelte Paare zu finden und zu testen.

Garantie

JDSU garantiert, dass Material und Verarbeitung dieses Produktes mangelfrei sind. Diese Garantie erstreckt sich auf einen Zeitraum von 12 Monaten für Test-Instrumente und 3 Monate für Kabel ab Produktionsdatum oder Kaufdatum (Kaufnachweis erforderlich) .

Ein Produkt, das im Rahmen dieser Garantie als beschädigt gilt, wird nach Ermessen von JDSU repariert oder ersetzt. Es gelten keine weitere Garantien, weder stillschweigende noch ausdrückliche. JDSU übernimmt auch keine Haftung für den Betrieb dieses Gerätes.



Übereinstimmung mit WEEE (Richtlinie zu Elektro- und Elektronikaltgeräten): JDSU hat Prozesse geschaffen, die mit der Richtlinie zu Elektro- und Elektronikaltgeräten (WEEE) 2002/96/EC übereinstimmen. Dieses Produkt sollte nicht als unsortierter Stadtmüll entsorgt werden und sollte in Übereinstimmung mit Ihren landesüblichen Vorschriften getrennt und gesammelt werden. In der Europäischen Union kann alles Gerät, dass von JDSU nach dem 13.8.2005 gekauft wurde, zwecks Entsorgung am Ende der Brauchbarkeitsdauer zurückgegeben werden. JDSU wird sicherstellen, dass alle zurückgegebenen Abfall-Geräte auf umweltfreundliche Weise und in Übereinstimmung mit allen anwendbaren landesüblichen und internationalen Abfall-Gesetzen wiederverwendet, recycelt oder entsorgt werden. Der Gerätebesitzer ist für die Rückgabe des Geräts an JDSU zur angemessenen Entsorgung verantwortlich. Falls das Gerät durch einen Wiederverkäufer importiert wurde, dessen Namen oder Logo auf dem Gerät angebracht ist, dann sollte der Besitzer das Gerät direkt and den Wiederverkäufer zurückgeben. Anleitungen für die Rückgabe von Abfall-Gerät an JDSU befinden sich im Umweltbereich der JDSU Webseite auf www.jdsu.com. Falls Sie Fragen über die Entsorgung Ihres Gerätes haben, kontaktieren Sie das WEEE Programm Management Team auf WEEE.EMEA@jdsu.com.

Kundendienst

Dieser Anhang bietet eine Beschreibung des angebotenen Kundendienstes bei JDSU (inklusive des Rückgaberechts und der Rückgaberrichtlinien) sowie Informationen zur Garantie.

- "Kundendienst (Standardleistungen)"
- "Informationen zur Garantie"

Kundendienst (Standardleistungen)

Der Kundendienst begleitet den Kauf eines jeden JDSU Produkts. Der Service des Kundendienstes besteht aus:

- Technische Unterstützung (während der Geschäftszeiten)
- Gerätereparatur (Reparatur auf Garantie, Einstellen und Aufrüstung)
- Sofortige Autorisierung für Rückgaben

Technische Unterstützung

Während der Geschäftszeiten steht Ihnen ein technischer Kundendienst zur Verfügung.

Die Gerätereparatur

Unser Kundendienst repariert, eicht und rüstet die JDSU Ausstattung auf. JDSU ist sich der Auswirkung von Ausfallzeiten bewusst und ist mit Personal so ausgestattet, um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten. Folgende Dienste sind beinhaltet:

Artikelreparatur – Zu reparierende Artikel werden mit den gleichen strengen Anforderungen getestet wie neu produzierte Geräte. Dies gewährleistet, dass Produkte allen veröffentlichten Angaben, sowie allen maßgeblichen Produkt Updates entsprechen,

Eichung – die Eichungsmethoden bei JDSU sind ISO geprüft und unterliegen den nationalen Standards.

Produktaufrüstung– jedes Bauteil, das zum Zweck der Aufrüstung zurückgegeben wird, erhält zudem maßgebliche Produkt Updates. Es wird sorgfältig getestet, um eine Spitzenleistung des kompletten Gerätesets zu gewährleisten.

Anleitung zur Geräterückgabe

Bitte kontaktieren Sie Ihren regionalen technischen Kundendienst, um eine Retouren- oder Rückgabeberechtigungsnummer zu erhalten, die Sie dann Ihrer Rücksendung beilegen.

Für jeden zur Reparatur eingesandten Artikel, ist ein Anhänger mit folgenden Informationen zu befestigen:

- Name, Adresse und Telefonnummer des Besitzers
- Die Seriennummer (sofern maßgeblich), Produktart und Modell
- Garantiestatus (bei Unklarheiten bzgl. des Garantiestatus kontaktieren Sie bitte den technischen Kundendienst)
- Eine detaillierte Beschreibung des Problems oder der gewünschten Dienstleistung
- Name und Telefonnummer der Kontaktperson bei Fragen zur Reparatur
- Die Rückgabeberechtigungsnummer (für Kunden in USA) oder die Referenznummer (für europäische Kunden).

Verwenden Sie zur Rücksendung möglichst die Originalverpackung sowie das Originalmaterial. Sollte der Originalkarton nicht mehr vorhanden sein, müssen die Bauteile sorgfältig verpackt werden, so dass sie beim Transport nicht beschädigt werden können. Geeignetes Verpackungsmaterial erhalten Sie auch vom technischen Kundendienst. JDSU übernimmt keine Haftung für entstandene Transportschäden. Die Sendung muss sichtbar mit der Rückgabeberechtigungsnummer oder Referenznummer an der Außenseite gekennzeichnet sein. Der Kunde muss die Sendung vorfrankiert und versichert an JDSU absenden.

Informationen zur Garantie

JDSU garantiert, dass seine Produkte fehlerfrei in Material und Verarbeitung sind. Die Garantie erstreckt sich auf einen Zeitraum von 12 Monate für Probegeräte und 3 Monate für Kabel ab Zeitpunkt der Herstellung oder des Kaufdatums (hierzu benötigen Sie den Kaufbeleg).

Alle als defekt erachteten Produkte werden unter gültiger Garantie und nach dem Ermessen von JDSU repariert oder ersetzt. Es werden weder weitere angedeutete oder ausgesprochene Garantien angewendet, noch Verantwortung für Arbeitsvorgänge dieser „Anordnung“ von JDSU übernommen.

Kontakt-Informationen:

808 Calle Plano
Camarillo, CA 93012
USA

Örtlicher Vertrieb

Nordamerika

Tel: +1 805 383 1500
Fax:+1 805 383 1595

Lateinamerika

Tel: +55 11 5503 3800
Fax:+55 11 5505 1598

Asien Pazifik

Tel: +852 2892 0990
Fax:+852 2892 0770

Europa, Mittlerer Osten, Asien

Tel: +49 7121 86 2222
Fax:+49 7121 86 1222

Kundendienst

www.jdsu.com/Kundendienst